

## RETURSEDEL

Vi gør det let for dig at bytte og returnere.

Udfyld nedenstående formular så komplet som muligt.

Print retursedlen ud og send med varen. Du bedes sende varerne tilbage i original emballage uden at fjerne mærkater m.v.

Hos GIVEN.dk har du altid 14 dages fuld bytte- og returret.

For at mindske ekspeditionstiden bedes du nøje udfylde nedenstående returskema.

**Dato og Navn:** \_\_\_\_\_

**Ordre nummer:** \_\_\_\_\_

### Returårsag

- Min vare er beskadiget
- Jeg har modtaget forkert vare
- Svarer ikke til mine forventninger

Anden årsag

- Angiv venligst: \_\_\_\_\_

### Ønsker

- Jeg ønsker at få pengene på en kuponkode, til brug en anden dag
- Jeg ønsker modtage følgende varer i stedet.

Angiv venligst her: \_\_\_\_\_

- Jeg ønsker at få mine penge retur  
Angiv venligst dit Reg. og Konto Nr: \_\_\_\_\_  
(Gælder kun for ordre betalt med bank overførsel)

UNDERSKRIFT

---

RETRURSEDDEL BEDES UDFYLDES OG SENDES SAMMEN MED DIN RETURVARE TIL  
GIVEN ;Engelsborgvej 28E 1th, 2800 Kgs. Lyngby. CVR 36085088

Produktet du ønsker skal være samme eller lavere pris. Differencen bliver tilbagebetalt.

Ønsker du et dyrere produkt skal du sætte X i "Jeg ønsker at få mine penge retur" og herefter lave en ny bestilling i shoppen. Din første ordre tilbagebetales og der hæves i stedet for den nye ordre.

Tilbagebetaling sker på følgende måde, når du har betalt med:

Kreditkort: Krediteres dit betalingskort Netbank: Krediteres din netbank

Vær venligst opmærksom på, at du selv står for omkostningerne ved returnering af en vare.

Skyldes returneringen en fejl fra vores side dækker vi selvfølgelig omkostningerne i forbindelse med returneringen til GIVEN, du vil modtage returlabel via mail.

Vi opfordrer til alle vores kunder til at sende deres returvare som forsikret pakke med Post Danmark eller med GLS.

Vær opmærksom på at returvarer sendt pr. efterkrav til GIVEN, vil blive nægtet modtagelse.